## Отчет деятельности КГКП «Ясли-сад №4» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг.

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности   Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ) государственным учреждением КГКП «Ясли-сад № 4» управления образования города Рудного акимата Костанайской области оказывает 2 вида государственных услуг.

За 2021 год количество оказанных государственных услуг составило 77; государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»-**7**3;

Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категорий «педагог-модератор» - 4.

1. **Работа с услугополучателями:**

***1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг****:*

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в ДО размещена на  сайте  КГКП «Ясли-сад №4» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области  «kachar-sad4.kz»в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в ДО, организован и работает «телефон » 2-35-14, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. В ДО функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с родительской общественностью,  путем проведения личных приемов заведующей ДО.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

На постоянной основе с сотрудниками ДО на совещаниях при руководителе проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах».

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

1. 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.
      3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.
      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.