## Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 4 бөбекжайы»КМҚК мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызметінің есебі.

## Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер Тізіліміне сәйкес (Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ Бұйрығы) «Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының» Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 4 бөбекжайы» КМҚК мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 2 түрін көрсетеді.

## 2022 жылы 82 мемлекеттік қызмет көрсетілді; "мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызметі -81;

## "Педагог-модератор "біліктілік санатын беру (растау) үшін аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі - 1.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

***1)* Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер*:***

МДҰ-да көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының» Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 4 бөбекжайы» КМҚК-ның «kachar-sad4.kz» сайтында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай Сайттағы осы бөлім жаңартылып отырады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар):

МДҰ-да құқық бұзушылыққа әкелетін фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдайлар жасау мақсатында 2-35-14 телефоны ұйымдастырылған және жұмыс істейді, ол бойынша азаматтар осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндік алады. МДҰ-да бейнебақылау камералары жұмыс істейді. МДҰ меңгерушісінің жеке қабылдауларын өткізу арқылы ата-аналар қауымдастығымен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

МДҰ қызметкерлерімен тұрақты негізде басшымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Қазақстан Республикасының "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы", "Әкімшілік рәсімдер туралы" Заңдарының негізгі ережелері үнемі жария етіледі.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

1. 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:
      1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.

      2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері. Барлық мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне сәйкес көрсетіледі.

      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері: жүргізілмеген.
      4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері: мониторинг жүргізілген жоқ.