|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебі**

**1.**  **Жалпы ережелер**

***1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:***

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне *(Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы)* сәйкес Қостанай облысы әкімдігі басқармасының **«Рудный қаласының білім бөлімі»** мемлекеттік мекемесі және ведомстволық бағынысты ұйымдар (бұдан әрі - бөлім) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 22 түрін көрсетеді.

2020 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны **8926** құрады, оның ішінде көрсетілетін қызметті беруші арқылы - 2475, Мемлекеттік корпорация арқылы - 269, электрондық түрде-6182.

***Қалалық білім бөлімімен 12 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Мемлекеттік қызметтің атауы*** | **Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі** | ***Ақылы / тегін*** |
| Жетім балаға (жетім балаларға) және ата - анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу | Мемлекеттік корпорация, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру | «Электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| «Кәмелетке толмағандардың мүлкіне иелік ету үшін анықтамалар беру » | «Электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою | Мемлекеттік корпорация, облыстардың ЖАО, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Қорғаншыларға немесе қамқоршыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау | Мемлекеттік корпорация, «электрондық үкіметтің» веб-порталы [www.egov.kz](http://www.egov.kz/) | Тегін |
| Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы,  Мемлекеттік орган | Тегін |
| «Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру және патронат тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты» | «Электрондық үкіметтің» веб-порталы  [www.egov.kz](http://www.egov.kz/) | Тегін |
| Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою | «Электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау | Мемлекеттік орган, электрондық үкімет порталы [www.egov.kz](http://www.egov.kz/) | Тегін |
| Балаға кері әсер етпейтін ата-ана құқықтарынан айырылған ата-аналарға баламен кездесуіне рұқсат беру | Мемлекеттік корпорация, қалалардың ЖАО. | Тегін |
| Он жасқа толған баланың пікірін есепке алу туралы қорғаншы және қамқоршы органның шешімін беру | Облыстардың ЖАО | Тегін |

**16 балалар бақшасы 2 қызметті қарастырады**

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі

2. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі.

**Қосымша білім беру ұйымдары: Рудный қаласы әкімдігінің «Балалар тәрбиелеу-сауықтыру кешені» КМҚК, Рудный қаласы әкімдігінің «Балалар көркемсурет мектебі» КМҚК, Рудный қаласы әкімдігінің «Балалар мен жастарды дамыту және шығармашылық сарайы» КМҚК 2 қызмет көрсетеді:**

1.«Оқудан тыс уақытта балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі –

*Балаларға арналған қосымша білім беру ұйымдары, жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы арқылы көрсетіледі*

2. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі.

**Рудный қаласының 22 мектебі 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мемлекеттік қызметтің атауы** | **Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі** | **Ақылы / тегін** |
| Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Құжаттарды қабылдау демалуы үшін аз қамтылған отбасы балаларының қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде | Мемлекеттік корпорация, облыстардың, Нұр-сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудандар мен қалалардың ЖАО, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру. | «Электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы,  Мемлекеттік орган, | Тегін |
| Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау | Облыстардың, Нұр-сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың ЖАО, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау. | Азаматтарға арналған үкімет " мемлекеттік корпорациясы»,  Мемлекеттік орган | Тегін |

**Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:**

1.Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою - **2021 жылы 1402 қызмет көрсетілді.**

2.Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау **2021 жылы 1842 қызмет көрсетілді.**

3.Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - **2021 жылы 1156 қызмет көрсетілді.**

4.Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау **2021 жылы – 2011 қызмет көрсетілді.**

5. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау - **2021 жылы 1292 қызмет көрсетілді.**

Әлеуетті қызмет алушылар білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратты келесі сайттардан ала алады: <http://adilet.zan.kz> ,rudoo.edu-kost.kz,rudny.kostanay.gov.kz, сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарында және білім бөлімінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпараты бар ақпараттық стендтер жабдықталған. «Рудненский рабочий» газетінде білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпарат тұрақты негізде орналастырылады.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

***1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер****:*

Білім бөлімінде көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат Рудный қаласы әкімдігінің ресми сайттарында орналастырылған [www.rudny.gov.kz](http://www.rudny.gov.kz) және білім бөлімінің <http://rudoo.idhost.kz/> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай сайттағы осы бөлім жаңартылады. Сондай-ақ, ақпарат білім бөлімінің 2-ші қабатының фойесінде және білім беру ұйымдарында қоғамдық орындарда орналастырылған

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат:***жоқ.

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар):***

Құқық бұзушылыққа әкеп соғатын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында білім бөлімінде 4-67-78 «сенім телефоны» ұйымдастырылған және жұмыс істейді, ол бойынша азаматтар осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндік алады. Сондай-ақ білім бөлімі мен білім беру ұйымдарында бейнебақылау камералары жұмыс істейді. Білім бөлімі басшысының, сондай-ақ оның орынбасарларының жеке қабылдауларын өткізу арқылы халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:***

Білім бөлімінің қызметкерлерімен тұрақты негізде басшылық жанындағы кеңестерде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы», «Әкімшілік рәсімдер туралы» Заңдарының негізгі ережелері құқықтық жалпы оқыту сабақтарында үнемі жарияланып отырады.

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру:***Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

**4*. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау***

1)Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері. Барлық мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне сәйкес көрсетіледі.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері:жүргізілмеген.

4)Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері: мониторинг жүргізілген жоқ.